

Doküman No	DD.69
Yayın Tarihi	20.01.2015
Revizyon Tarihi	03.07.2019
Revizyon No	03
Sayfa	1 / 3

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**MADDE 1 - TARAFLAR:****SATICI**

eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.
Adresi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:215 QNB
Finansbank Kristal Kule 4.Levent, 34394 Şişli / İstanbul
Telefon: 0(212) 370 42 00
Faks: 0(212) 212 00 35
E-posta: info@efinans.com.tr

ALICI

Adı Soyadı: «adsoyad»
Telefon: «telefon»
E-posta: «eposta»
Adresi: «kepAdresi»

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU:

2.1. İşbu sözleşme 28.11.2013 tarihli ve 28835 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiş bulunan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27.11.2014 tarihli ve 29188 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

2.2. İşbu sözleşmenin tarafları işbu sözleşmeyle birlikte Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

MADDE 3 –SATIŞ KOŞULLARI:

ALICI tarafından SATICI'dan elektronik ortamda sipariş edilen ürünün/hizmetin; içeriği, satış bedeli, teslimat/fatura adresi ve ödeme şekli aşağıda belirtildiği gibidir:

Ürün Adı: «paketSecimi»

Cinsi: «tarifeSecimi»

Adet: «miktar»

Teslim Edilecek Kişi: «adsoyad»

Ödeme Şekli: Kredi Kartı

Fatura Adresi: «kepAdresi»

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER:

4.1. İşbu sözleşme tarafları ALICI ile SATICI olup işbu sözleşmenin yerine getirilmesi ile ilgili tüm yükümlülük ve sorumluluklar taraflara aittir. İşbu sözleşme ALICI tarafından elektronik olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

4.2. ALICI, Madde 3'te belirtilen sözleşme konusu hizmetin özellikleri ve satışa ilişkin koşulları ile ilgili tüm bilgileri okuyup anladığını bu ürünün satın alınması için elektronik ortamda satın almaya ilişkin gerekli onayı verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. SATICI, sözleşme konusu hizmetin, sipariş müşteri tarafından onaylanması ile kullanıma açılacağını bilmektedir.

4.4. Sözleşme konusu ürün/hizmet, ALICI'ya online ortamda verilecek şifre ve kullanıcı kodlarının ALICI tarafından aktif hale getirilmesi ile kullanılacak olduğundan başka bir kişi/kuruluşa ait iletişim bilgilerinin ALICI tarafından verilmesi veya ALICI tarafında farklı adresler verilmesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.5. Satış konusu hizmet niteliği gereği kargo şirketi aracılığıyla teslimata uygun olmadığından ALICI kendisine kargo şirketi aracılığı ile bir teslimat yapılmacağını bilmektedir.

4.6. Herhangi bir nedenle sözleşme bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi/hizmetin açılması yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.7. ALICI'nın 4.6.'daki halde hizmetin geç açılmasından kaynaklanan zararlar da ALICI'ya aittir.

4.9. Hizmeti ALICI tarafından kullanılmaya başlanmasından sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya

Doküman No	DD.69
Yayın Tarihi	20.01.2015
Revizyon Tarihi	03.07.2019
Revizyon No	03
Sayfa	2 / 3

finans kuruluşun sözleşme bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, SATICI hizmeti vermeyi durdurabilir. ALICI bu durumda herhangi bir zarar talebinde bulunmayacaktır.

4.10. ALICI, vadeli satışların sadece bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle; ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit etmesi gerektiğini bildiğini kabul etmektedir.

4.11. ALICI, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin banka ve ALICI arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12. ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya Tüketici Hakem Heyeti kararları ile Tüketicieye bedel iadesine karar verilen durumlarda;

a) ALICI ürünü taksitle aldıysa, ilgili banka da tüketiciye bedelin geri ödemesini ALICI tarafından seçilen taksit sayına göre yapacaktır. SATICI, bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra; banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda ise konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına banka tarafından aktarılacaktır.

b) Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, banka ile yapmış olduğu ayrı bir sözleşme gereği olarak ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI bir iade söz konusu olduğunda ilgili tutarı bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapmayacaktır. Kredi kartına iadelerde ise, SATICI'nın, bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra banka tarafından karta iade gerçekleştirilecektir.

4.13. 385 sayılı vergi usul kanunu genel tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için faturadaki ilgili iade bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalandıktan sonra SATICI'ya ürün ile birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir. ALICI tüm bu prosedürü kabul ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI:

5.1. ALICI; malı teslim aldığı tarihten itibaren ondört gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Tüketicinin cayma bildirimini satıcıya ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir.

5.2. SATICI, tüketicinin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren ondört gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini satıcı veya sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt etmektedir.

5.3. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği olarak, ALICI'nın özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen mallarda ve fiyatı borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda belirlenen mallar söz konusu olduğunda cayma hakkını kullanamaz.

5.4. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği olarak, cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmeleri ve de elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler ile cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

MADDE 6 - TEMERRÜT HÜKÜMLERİ:

Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklarından edimlerini yerine getirmemesi durumunda Borçlar Kanunu'nun 106-108. maddesinde yer alan Borçlunun Temerrüdü hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer taraf söz konusu edimin yerine

Doküman No	DD.69
Yayın Tarihi	20.01.2015
Revizyon Tarihi	03.07.2019
Revizyon No	03
Sayfa	3 / 3

getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmemesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraftan edimin ifasını talep etmek suretiyle malın teslimini ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkı doğacaktır.

MADDE 7- MÜCBİR HALLER:

7.1. Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve ön görülmeyen, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller, mücbir sebep (Tabii afet, savaş, terör, ayaklanma, mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli mahiyette arıza...) olarak kabul edilecektir.

7.2. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep hali 10 (on) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğacaktır.

MADDE 8 - YETKİLİ MAHKEME:

8.1. İş bu sözleşmenin uygulanmasında ve çıkabilecek ihtilaflarda; işbu sözleşme her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar ALICI veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

8.2. İşbu sözleşme elektronik ortamda taraflarca okunup, kabul edilip, teyit edilmiştir. İşbu sözleşmede düzenlenmemiş hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

İşbu sözleşme «tarih» tarihinde düzenlenmiştir.

SATICI

eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.
Adresi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:215 QNB
Finansbank Kristal Kule 4.Levent, 34394 Şişli / İstanbul
Telefon: 0(212) 370 42 00
Faks: 0(212) 212 00 35
E-posta: info@efinans.com.tr

ALICI

Adı/Soyadı : «adsoyad»
Tarih : «tarih»